

Dot. wejścia w życie w dniu 25 maja 2018 r. **RODO** czyli Europejskiego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych chcielibyśmy Państwa poinformować o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych.

Ponieważ powierzyli nam Państwo swoje dane osobowe. Zapewniamy, że przykładamy dużą wagę do ich ochrony.

### **Jakich działań od Państwa oczekujemy?**

Dostosowaliśmy naszą Politykę Prywatności do wchodzących zmian w przedmiocie Ochrony Danych Osobowych, prosimy jedynie o zapoznanie się w jaki sposób przetwarzamy otrzymane od Państwa dane osobowe i jak je chronimy. Mogą Państwo i zawsze będą mogli mieć dostęp do przekazywanych nam danych, mogą Państwo również w każdej chwili je wycofać, mamy jednak nadzieję, że chcą Państwo nadal podtrzymywać nasze wzajemne dobre relacje – jako nasi obecni i dawni Pacjenci.

**Jeśli tak, nic nie muszą Państwo robić.** Jeśli nie, mogą Państwo w każdej chwili wyrazić swój sprzeciw i poprosić o usunięcie Państwa danych z naszej bazy korzystając z kontaktu mailowego / pisemnego / telefonicznego.

My też nie lubimy spamu, dlatego nie wysyłamy żadnych hurtowych informacji, w tym marketingowych. Wszystkie nasze kontakty z Państwem związane są z konkretnym zdarzeniem, są usprawiedliwione i jednorazowe.

### **Obowiązek informacyjny dot. przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 RODO**

Administratorem Państwa danych jest firma "**Multi-Med**" Sp. z o.o. (Aleja Jana Pawła II 31, 44-240 Żory), dane kontaktowe w sprawie przetwarzania danych osobowych: e-mail: [informacja@gjm.pl](mailto:informacja@gjm.pl), tel. 603 660 488.

### **Pozyskanie danych osobowych**

Państwa dane osobowe pozyskaliśmy w drodze kontaktu Państwa z nami drogą telefoniczną, mailową, osobiście.

#### **Cel przetwarzania Państwa danych osobowych:**

1. W celu realizacji świadczeń lekarskich, a w szczególności:
  - obsługi rejestracji pacjentów, które są kierowane do nas drogą telefoniczną, mailową;
  - wystawienia niezbędnych dokumentów w naszej klinice oraz dokonywania płatności gotówkowych i bezgotówkowych;
  - w celach podatkowych i rachunkowych, gdyż wymagają tego od naszej firmy przepisy prawa;
2. Zgodnie z prawnie usprawiedliwionym celem Administratora:
  - prowadzenia działań marketingu bezpośredniego własnych usług i/lub produktów;
  - podtrzymania relacji z pacjentem;

- prowadzenia analiz statystycznych;
  - zapewnienia obsługi płatniczej;
  - archiwizacji danych w celu zapewnienia rozliczalności i spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa;
3. Zgodnie z wyrażoną zgodą na przetwarzanie danych zapisanych w plikach cookies i gromadzonych z naszej strony internetowej dostępnej pod adresem [www.gjm.pl](http://www.gjm.pl).

## **Podanie danych**

Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie nie będzie umożliwiło skorzystanie z naszych usług.

Wymagamy podania następujących danych:

### **Dla osób fizycznych:**

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- nr telefonu i adres e-mail

### **Dla podmiotów gospodarczych:**

- nazwa firmy
- adres siedziby firmy
- nr NIP
- nr telefonu i adres e-mail

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

## **Udostępnianie Państwa danych osobowych**

W niektórych sytuacjach Państwa dane są przekazywane podmiotom trzecim. Są to:

- upoważnieni pracownicy, którym, Państwa dane osobowe są ujawniane po to, by mogli wykonać swoje obowiązki;
- podmioty współpracujące z nami na mocy zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- inne podmioty, dla których Państwo wyrazili zgodę;
- pozostali odbiorcy danych - np. nasi podwykonawcy;

## **Przechowywanie danych osobowych**

Przechowujemy Państwa dane osobowe na czas obowiązywania umowy z Państwem, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem świadczeń lekarskich;
- wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym podatkowych i rachunkowych;
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom;
- statystycznych i archiwizacyjnych;

## Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane do chwili wniesienia przez Państwa sprzeciwu, wycofania zgody wobec dalszemu przetwarzaniu. Przetwarzać będziemy Państwa dane w celach marketingowych i wynikających z wykonywanych przez nas usług.

Zgodę można wycofać w każdym momencie - przesyłając informację w formie mailowej, składając pismo w siedzibie Administratora Danych lub przesyłając je pocztą tradycyjną na adres Administratora Danych.

### Mają Państwo prawo do:

1. dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania;
2. pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych ze względu na Państwa szczególną sytuację;
3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, gdy Administrator Danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych i lub handlowych lub wobec przekazywania Państwa danych osobowych innemu Administratorowi Danych;
4. wniesienia skargi do organu nadzorczego zgodnie z art. 77 i art. 79 , gdy uznane zostanie, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.
5. uzyskania wyczerpującej informacji zgodnie z art. 15 RODO dotyczącej:
  - występowania Państwa danych w zbiorach Administratora oraz adresie jego siedziby,
  - celu, zakresu i sposobu przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze,
  - daty od kiedy przetwarza się Państwa dane w zbiorze,
  - ewentualnym źródle pozyskania danych,
  - udostępniania Państwa danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane,
  - planowanego okresu przechowywania danych.

"Multi-Med" Sp. z o.o.

44-240 Żory, Aleja Jana Pawła II 31

tel. 603 660 488 | [www.gjm.pl](http://www.gjm.pl) | e-mail: [informacja@gjm.pl](mailto:informacja@gjm.pl)